

Generelle vilkår



Spotorno Allé 12, 2. th
2630 Taastrup
CVR: 15777176

Tlf. 70 22 33 04
info@rackhosting.com
www.rackhosting.dk

DOK-2.0.1-0925

Generelle vilkår gældende for handel mellem kunder og Rackhosting ApS (herefter "Leverandøren")

Nærværende vilkår gælder generelt for alle Leverandørens produkter og serviceydelser. Disse vilkår er ligeledes gældende i kombination med særskilte aftaler eller særlige produktvilkår.

1. Anvendelse

Disse vilkår er gældende for produkter og serviceydelser, leveret af Leverandøren, medmindre andet er aftalt skriftligt, beskrevet særskilt på et produkt eller noteret på faktura.

Kunden er den juridiske enhed, der i forbindelse med køb og brug af Leverandørens ydelser, accepterer disse vilkår. Kunden har ansvaret for at opgive og vedligeholde korrekte kontaktdata overfor Leverandøren.

Kunden anses for at have tiltrådt og accepteret disse vilkår, når de er blevet udleveret/sendt til kunden og driftsplattformen er taget i brug.

2. Kundens applikationer, data og domæner

Ved Kundens applikationer forstås software, herunder også hjemmesider, der installeres af kunden eller dennes tilknyttede konsulenter på Leverandørens produkter.

Kunden har ansvar og pligt til at holde sine applikationer sikkerhedsopdateret jævnfør god IT-skik. Manglende vedligeholdelse af Kundens applikationer kan medføre en sikkerhedsrisiko for både Kunden, Leverandøren og andre kunder.

Det er endvidere Kundens ansvar at sikre, at hverken Kundens dataindhold eller domænenavne krænker tredjemands rettigheder, og at Leverandøren ikke er ansvarlig for sådanne krænkelser. Skulle Kunden krænke tredjemands rettigheder,

accepterer Kunden i alle henseender at holde Leverandøren skadesløs.

Kunden er eneansvarlig for forringelser af produkternes performance, nedbrud og merarbejde, som kan henføres til Kundens applikationer, databaser eller ekstraordinær meget trafik til og fra Kundens applikationer.

Leverandøren har ikke noget ansvar for fejl, der er opstået som følge af manglende vedligehold. Leverandørens merarbejde i forbindelse hermed, faktureres til kunden.

3. Trafik og VPN tjeneste

Trafik er en afregnet ressource. Visse produkter eller aftaler kan have "fri trafik" andre kan have inkluderede eller tilkøbte trafikpakker og/eller forbrugsafregning. Hvis ikke andet er anført på et produkt eller i aftale, medfølger der 10 Gigabyte trafik pr. måned. Hvis Kundens trafikforbrug overstiger den, aftalte eller inkluderede mængde, faktureres overforbruget til 1 kr. pr. Gigabyte.

Ved usædvanligt højt eller vedvarende trafikforbrug, eller hvis Kundens brug medfører forstyrrelser af Leverandørens netværk eller andres driftsmiljø, er Leverandøren berettiget til uden varsel at:

- Begrænse båndbredden midlertidigt eller permanent,
- Fakturere overforbrug i henhold til gældende priser, og/eller
- Midlertidigt suspendere eller permanent ophæve den pågældende tjeneste.

Kunden er berettiget til at benytte Leverandørens VPS-produkter som VPN-servere, forudsat at brugen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, god IT-skik og nærværende vilkår.

Kunden er endvidere ansvarlig for, at VPN-tjenester ikke anvendes til videresalg af trafik (relay), trafik-intensiv brug (herunder, men ikke begrænset til, P2P, torrent, proxy- eller streaming-gateway), eller til ulovlige aktiviteter såsom scanning, DoS-angreb, spam eller anden aktivitet, der kan kompromittere Leverandørens driftsstabilitet.

Overtrædelse af ovenstående betragtes som misligholdelse i henhold til pkt. 21 og kan medføre øjeblikkelig suspendering uden krav på refusion.

4. Licenser

Kunden er til enhver tid ansvarlig for at have orienteret sig om de licensforhold, der gør sig gældende for Kundens driftsplatform og dermed have sikret sig nødvendige og korrekte licenser til Kundens dataindhold, applikationer og databaser, herunder at licenserne giver Kunden ret til at placere applikationerne i et hostet miljø.

Kunden er forpligtet til at friholde Leverandøren for alle krav som følge af manglende

eller utilstrækkelige licenser.

4.1 Microsoft-licenser

For Microsoft® produkter der hostes ved en hostingudbyder, gælder særligt at licenser skal afregnes månedsvist bagud med hostingudbyderen, i dette tilfælde Leverandøren, på basis af Leverandørens SPLA-aftale med Microsoft®.

Hvis kunden har en aktiv Microsoft® SA-aftale (Software Assurance) på eksisterende Microsoft® licenser, er det muligt at benytte disse licenser i et hostet miljø, efter nærmere aftale med Microsoft®.

Software licensers priser og vilkår er særskilt og direkte underlagt softwareproducenternes licens vilkår og kan således reguleres uden varsel eller så snart en relevant softwareproducent varsler ændringer.

4.2 Kundens særlige licensansvar og oplysningspligt

For platforme hvor kunden selv kan oprette og nedlægge servere og dermed selv installere operativsystemer og applikationer, er det Kundens ansvar at gøre Leverandøren opmærksom på ændringer i de nødvendige licensforhold.

Hvis Kunden undlader eller glemmer at gøre opmærksom på sådanne ændringer, er kunden indforstået med at Leverandøren og relevante softwareproducenter eller disses revisorer har ret til at anslå og afregne manglende licenser med tilbagevirkende kraft, så langt tilbage som licensudbyderen kan kræve det, jf. aftalen med Leverandøren og endvidere kræve medgåede timer, revisions og rejse omkostninger samt evt. ekstra licensgebyrer for manglende rapportering, godtgjort hos Kunden.

5. Ibrugtagning og reklamation

Kunden anses for at have taget et produkt i brug, når Leverandøren har fremsendt de nødvendige logininformationer til Kundens e-mail.

Reklamation over eventuelle fejl og mangler skal være modtaget af Leverandøren senest 30 hverdage efter at Kunden har modtaget login info.

6. Serviceniveauer

Serviceniveauerne for de enkelte produkter fremgår af produktbeskrivelsen eller af en særskilt SLA-aftale.

Krav på eventuel bod skal gøres gældende af Kunden inden for 2 måneder efter at fejl, efter Kundens opfattelse, er opstået.

Bodskrav kan kun fremsættes hvis bodsmulighed er aftalt og specificeret og

Leverandøren ikke lever op til de aftalte servicemål (f.eks. opetid og svartid) for et givent system eller service.

7. Driftsansvar

Alle hostingprodukter leveres som en platform til Kunden. Leverandøren overvåger og vedligeholder infrastruktur og platform døgnet rundt. Kunden skal selv udføre nødvendig driftsovervågning og vedligehold på det som Kunden placerer på platformen herunder operativsystemet og middleware. Kunden kan for visse produkters vedkommende, tilkøbe passende driftsaftaler og delvist eller helt overdrage driftsansvaret til Leverandøren.

8. Virus, malware, hacking, (d)DoS angreb, applikationsfejl mm.

Leverandøren scanner IKKE kundens applikationer/databaser eller ind- og udgående data for virus, malware, hacking, bugs, sikkerhedshuller etc. medmindre det fremgår af produktbeskrivelsen eller at Kunden særskilt har aftalt eller tilkøbt relevante sikkerhedsprodukter.

Kunden er selv ansvarlig for opdatering og patching af operativsystem og applikationer. Kunden kan for visse produkters vedkommende tilkøbe service og driftsaftaler som indeholder opdatering og patchmanagement.

I forbindelse med Leverandørens fakturering, licensadministration, sikkerhedsovervågning og asset management, har Leverandøren implementeret et administrativt værktøj der hedder ConnectWise Automate. Værktøjet installeres automatisk på alle installationer eller med alle de OS images som Leverandøren stiller til rådighed for Kunden. Værktøjet må ikke fjernes fra en server medmindre det er aftalt med Leverandøren.

Leverandøren kan af sikkerhedsmæssige årsager, med kort eller ingen varsel, vælge at scanne kundens applikationer for virus, malware, hacking, bugs, sikkerhedshuller etc.

8.1 Sikkerhedsproblemer

Hvis Leverandøren finder sikkerhedsproblemer, vil problemet/problemerne blive kategoriseret i 4 niveauer som defineret herunder. Leverandøren vil agere som beskrevet:

Ubetydeligt fund

Bruges ved mindre problemer der kun har konsekvens for Kundens egen drift. Leverandøren vil snarest muligt kontakte og opfordre Kunden til at rette fundne snarest.

Væsentligt fund

Bruges ved problemer der giver øget risiko for forstyrrelser i Leverandørens generelle

driftssystemer. Leverandøren må alt efter en risikovurdering kræve at Kunden retter fundne problemer inden for 1 til 8 dage.

Farligt fund

Ved problemer der udgør en overhængende fare for forstyrrelser i Leverandørens eller andre Kunders driftsstabilitet. Leverandøren må med kort eller ingen varsel tage nødvendige skridt til at eliminere faren, herunder stoppe driften akut.

Kritisk fund

Bruges ved problemer der enten viser en igangværende- eller overhængende fare for kompromittering, sletning, kopiering af data eller driftsstop for Leverandøren eller andre kunder.

Leverandøren må uden varsel tage nødvendige skridt til at eliminere faren, herunder stoppe driften akut.

Leverandøren er uden ansvar for tab hos Kunden som følge af handlinger truffet i medfør af ovenstående sikkerhedsforanstaltninger.

Ved Kundens gentagne forsætlige eller uforsætlige tilfælde, er Leverandøren berettiget til enten at foretage sikkerhedsmæssige begrænsninger, suspendere eller helt at ophæve aftalen under henvisning til misligholdelse.

9. Backup

Backup er et særskilt produkt som skal være tilkøbt, før Kunden kan være sikker på at Leverandøren sikkerhedskopierer Kundens data.

Det er altid Kundens ansvar at sikre sine data med backup, enten ved at tilkøbe backup hos Leverandøren eller ved at benytte egne backup rutiner.

Hvis Kunden har købt- eller produktet, leveres med en backup ydelse, der administreres af Leverandøren **er det ydermere Kundens ansvar at sikre at backup data fungerer gennem jævnlige genskabelsestest af Kundens løsninger.** Genskabelsestests, der kræver Leverandørens engagement, skal altid bestilles af Kunden og foregår mod betaling af gældende timetakst.

Leverandøren udfører kun genskabelsestest, på Kundens anmodning.

Leverandøren har egne backuprutiner til brug ved katastrofescenarier. Denne type backup er som udgangspunkt ikke brugbar for kunden og omfatter ikke nødvendigvis Kundens applikationer eller data.

Leverandøren er ikke ansvarlig for tab af data eller konsekvenstab som følge af manglende eller mislykket backup, uanset om Kunden har tilkøbt backup, medmindre tabet skyldes Leverandørens egne forhold.

10. Rettigheder

Leverandøren har ingen rettigheder til Kundens data, bortset fra retten til at anvende dem til statistiske og driftsmæssige forhold i anonymiseret form, jf. dog den mellem parterne indgåede databehandleraftale. Alle rettigheder til produkterne, tilhører Rackhosting® ApS.

11. Support og konsulenttydelser

Medmindre konsulentbistand og support er aftalt særskilt eller inkluderet i et standardprodukt eller serviceaftale, betragtes alle henvendelser til Leverandøren vedr. brug af, eller ændringer til, Leverandørens produkter, som en anmodning om konsulentbistand.

Leverandørens vejledende timetakster er:

8-16 på hverdage: Kr. 350 pr. påbegyndt kvarter eller kr. 1.195,00 pr. time, hvad end der er billigst for Kunden

16-23 på hverdage: Kr. 1.695 pr. påbegyndt time

Alle andre tidspunkter: Kr. 2.495 pr. påbegyndt time

Fejl på servere eller platforme, som er forårsaget af Leverandøren eller underlagt Leverandørens ansvar, fejlrettes uden beregning i de tidsrum som produktet eller særskilt aftalt SLA dækker.

Ønskes bistand, support eller fejlretning udenfor de tidsrum der er dækket af kundens SLA eller en særskilt driftsaftale, accepterer Kunden, at der beregnes et gebyr udover afregning af medgåede timer.

Når Kunden henvender sig til Leverandørens personale med en anmodning og bistand, skal Kunden, jf. ovenstående, være opmærksom på, at det kan medføre udgift. Det er Kundens ansvar at sikre at Kundens personale er opmærksom på dette vilkår. Hvis Kunden henvender sig til Leverandøren i forventningen om, at ydelsen udføres uden beregning, skal Kunden gøre Leverandøren opmærksom på dette inden arbejdet igangsættes.

12. Behandling af personhenførbare data

Såfremt Kunden ønsker at placere persondata på Leverandørens platforme, skal Kunden indgå en databehandleraftale med Leverandøren inden data placeres hos Leverandøren. Leverandørens standard databehandleraftale kan udleveres og udfyldes ved behov.

Såfremt Kunden, eller Kundens kunder, ønsker at Leverandøren skal indgå en anden databehandleraftale eller underdatabehandleraftale, end Leverandørens standard, må

Kunden påregne ekstra udgifter til en juridisk vurdering, førend en anden type aftale kan indgås.

I forhold til GDPR er det altid den dataansvarlige der har det overordnede ansvar for datasikkerhed og overholdelse af lovgivningen om opbevaring, behandling og anvendelse af persondata.

Hvis Kunden efter indgåelse af en aftale med Leverandøren, placerer persondata på platformen, skal kunden sikre at der bliver indgået en databehandler aftale. Kunden skal i den forbindelse være opmærksom på at sikkerheden på platformen kan kræve tilpasninger med mulige meromkostninger til følge.

13. Leverandørens generelle garanti

Leverandøren garanterer, at alle Leverandørens ydelser er og vil blive udført i overensstemmelse med god IT-skik. Leverandøren dokumenterer dette med en årlig ISAE3402 erklæring, som gøres tilgængelig på Leverandørens hjemmeside.

14. Priser og betalingsbetingelser

14.1 Priser

Priser, anført i tilbud m.m. er altid angivet i danske kroner ekskl. moms og afgifter, medmindre andet er angivet. Priserne tillægges moms og eventuelle afgifter ved fakturering.

Leverandørens priser reguleres en gang årlig med stigningen i nettoprisindekset eller et tilsvarende prisindeks.

Bortset fra de særlige vilkår der gælder ved licensomkostninger i punkt 4., kan Leverandøren regulere de aftalte priser, proportionalt med ekstraordinære øgede leveranceomkostninger, med et varsel på minimum 1 måned.

14.2 Betalingsbetingelser

Leverandøren sender alle fakturaer og rykkere m.v. til Kunden via e-mail.

Faktura for seneste måneds drift, fremsendes indenfor den første uge i den efterfølgende måned. Alle fakturaer dateres til den sidste driftsdag i den måned som fakturaen vedrører.

Leverandøren opkræver rykkergebyrer, hvis der udsendes rykkere til Kunden på grund af manglende betaling. Ved for sen betaling kan Leverandøren pålægge betalingen morarente, svarende til rentelovens bestemmelser herom.

Hvis kunden ikke har fremsendt betaling senest 10 dage efter udsendelse af RYKKER 1, eller har indgået en særskilt aftale med Leverandøren om forsinket betaling,

ophæves aftalens garantier, herunder servicemål- og opetidsgarantier, responsgarantier og eventuel ret til support, midlertidigt, indtil betaling er modtaget på Leverandørens konto. Driften fortsætter, men kan ikke serviceres i tilfælde af fejl der kræver Leverandørens engagement.

Hvis Leverandøren ikke har modtaget betaling senest 10 dage efter udsendelse af RYKKER 2, kan Leverandøren, ud fra en tabsbegrænsende betragtning, vælge at suspendere Kundens produkter/drift. Genaktivering vil herefter først ske, når Kunden har betalt alle skyldige beløb herunder et genåbningsgebyr på 495,-.

Leverandøren vil altid forsøge at kontakte Kunden telefonisk før en evt. suspendering af driften. Ved gentagne overtrædelser af betalingsbetingelserne har Leverandøren ret til enten at ophæve aftalen eller kræve et depositum forudbetalt for to måneders vederlag, hvoraf den ene måned skal tjene Leverandøren som sikkerhed for fremtidig rettidig betaling.

14.3 Særligt for domæneregistrering og -fornyelser

Manglende betaling af domæneregistrering og domænefornyelser kan medføre sletning af et domæne, hvorefter det frigives til køb af andre internetbrugere i hele verdenen, med få eller ingen muligheder for generhvervelse. Leverandøren er uden ansvar ved tab af domæne i sådanne tilfælde.

14.4 Særligt for betaling af VPS-produkter

Ved indgåelse af aftale om VPS-hosting faktureres Kunden forud for en periode på 6 måneder "introduktionsperioden"). Introduktionsperioden tilbydes til en reduceret pris i forhold til den til enhver tid gældende listepriis.

Efter udløb af introduktionsperioden fornyes abonnementet automatisk for yderligere 6 måneder ad gangen til fuld listepriis, medmindre aftalen opsiges i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser.

Fakturering og betaling sker forud for hver abonnementsperiode. Betaling sker via betalingskort gennem Leverandørens betalingsudbyder QuickPay. Leverandøren gemmer ikke kundens kortoplysninger, men anvender en sikker token-løsning via QuickPay, som er PCI-DSS-certificeret og opfylder kravene i EU's betalingstjenestedirektiv (PSD2).

Ved bestilling af abonnementet giver Kunden samtykke til, at Leverandøren automatisk kan trække de aftalte abonnementsbeløb på kundens betalingskort ved hver abonnementsperiode.

Opsigelse af abonnement skal ske telefonisk til 70 22 33 04. Opsigelse skal ske senest inden udgangen af den igangværende abonnementsperiode og får virkning fra førstkommende fornyelse. Allerede betalte perioder refunderes ikke.

Såfremt en betaling afvises, vil Kunden blive kontaktet for at opdatere sine betalingsoplysninger. Manglende betaling kan medføre suspension eller ophævelse af

tjenesten, uden at dette fritager Kunden for betaling af den resterende abonnementsperiode.

15. Adgangspolitik og passwordpolitik

15.1 Adgangsuplysninger

Kunden får tilsendt adgangsuplysninger til sine produkter hos Leverandøren, til den af Kunden oplyste e-mailadresse.

Kunden er ansvarlig for enhver brug af de tilsendte informationer, herunder alle ændringer der bliver foretaget i Kundens produkt(er) som udløser merbetaling fra Kunden til Leverandøren samt enhver brug af produkterne som skyldes brug eller misbrug af Kundens adgangsinformationer.

Hvis Kunden har modtaget passwordinformationer fra Leverandøren opfordres Kunden til straks det er muligt at ændre dette til et personligt password efter følgende passwordpolitik:

- Det bør minimum være på 12 tegn
- Det bør ikke indeholde hele eller dele af dine initialer
- Det bør indeholde minimum 3 af nedenstående 4 regler:
- store bogstaver eks.: ABC
- små bogstaver eks.: abc
- tal eks.: 0 – 9
- Følgende specieltegn: \$!#%&_.

Ethvert password skal være personligt og bør skiftes minimum hver 4 måned eller oftere alt efter hvor kritiske data og systemer man råder over. Hvis der er mistanke om at uvedkommende (alle andre) har fået kendskab til et password SKAL det skiftes straks.

Passwordpolitikken gælder ligeledes for adgange, der ofte betragtes som ukritiske, herunder f.eks. e-mail passwords.

15.2 Adgang til datacentre

Adgang til Leverandørens datacentre kan kun ske ledsaget af Leverandørens medarbejdere eller ved at have modtaget personlige adgangsgivende "nøgler" og koder.

Alle besøgende SKAL bære synligt ID-kort med billede.

Såfremt Kundens personale er blevet godkendt, med egne adgangsrettigheder til et datacenter, må nøgler, koder og ID-kort ALDRIG udleveres til tredjemand, heller ikke

en kollega, f.eks. ved sygdom eller fravær!

16. Forpligtelser, ansvar og ansvarsbegrænsning

Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Leverandørens produkter, herunder adgangen til servere og services, samt Kundens applikationer og håndtering af data. Leverandøren kan få adgang til disse data, i medfør af arbejdsbetingede behov. Denne adgang sker ved personligt log-in, således at det er sporbart.

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning og må ikke anvende Leverandørens produkter til aktiviteter der strider mod danske ret eller tredjemands rettigheder, herunder men ikke begrænset til spambotnet, kryptovalutamining, TOR exit-noder eller ulovligt indhold. Ved misbrug, herunder ved uetisk opførsel på nettet og lignende forhold, kan adgangen til ydelserne blive spærret. Kunden vil samtidig blive pålagt et servicegebyr der minimum består af én konsulenttime. Genåbning sker tidligst når Leverandøren har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske. Gentagelser kan medføre ophævelse af aftalen.

Kunden skal endvidere friholde Leverandøren for ethvert krav fra tredjemand, som måtte opstå som følge af Kundens brug af Leverandørens ydelser.

Udsendelse af Spam anses for grov misligholdelse af denne aftale.

Kunden er eneansvarlig for de data, der lagres i Kundens applikationer, deres ændring, eventuel sletning, m.v.

Leverandøren er ikke ansvarlig for manglende adgang til produkterne som skyldes:

- at Kundens eget it-miljø ikke understøtter/muliggør adgang til konfigurationen.
- Manglende eller mangelfulde oplysninger om serveropsætningen af Kundens Applikationer, både ved opstart og i forbindelse med opdateringer af Applikationerne.
- Opdateringer af Kundens applikationer, som ikke er foretaget af Leverandøren
- Problemer i Kundens applikationer som følge af software opdateringer til grundlæggende og underliggende standardprogrammel så som operativsystemer, administrationssystemer og virtualiseringsplatforme
- Kundens manglende adgang til Internettet uanset årsag.
- Angreb mod Leverandørens datacentre, brud på el kabler eller internetforbindelser.
- Force Majeure Forhold af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren eller dennes underleverandører ikke er herre over, og som man ikke ved denne aftales indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Leverandøren er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Leverandøren kan ikke i noget tilfælde holdes ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader hos kunden, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, tabt fortjeneste, tab af data, tab af goodwill eller lignende.

Leverandørens erstatningsansvar er i hele aftalens løbetid begrænset til et beløb svarende til de forudgående 12 måneders betaling.

17. Forsikringsforhold

Leverandøren har tegnet sædvanlige forsikringer mod brand, vandskade, tyveri, ansvar, herunder for tab af data, gennem anerkendte forsikringsselskaber.

Leverandørens forsikringer dækker IKKE Kundens eventuelle tab. Kunden opfordres til at tegne egen forsikring mod datatab, driftstab etc.

18. Sikkerhedsrevision

Kundens interne og eksterne revisor har ret til at foretage ledsaget sikkerhedsrevision hos Leverandøren med et varsel på 15 hverdage.

19. Kommunikation

Leverandøren kan anvende Kundens e-mail til al kommunikation, herunder til servicemeddelelser, påkrav og rykkere samt meddelelser om nyheder eller andre ydelser som Leverandøren udbyder.

Leverandøren udleverer ikke Kundens e-mail eller andre kontaktoplysninger til tredjepart, medmindre disse arbejder direkte for Leverandøren som underleverandører eller. lign.

20. Ændring af vilkår

Leverandøren kan ændre disse vilkår helt eller delvist med et varsel på 1 måned.

21. Opsigelse, lukning, ophævelse og ophør

Aftalens Ikrafttrædelse, løbetid, opsigelsesvarsel og fornyelse er specificeret i tilbuddet.

Hvis ikke andet er fremgår af Kundens individuelle aftale, kan aftalen opsiges skriftligt af begge parter med 12 måneders varsel til udløbet af en måned.

Leverandøren er – uden ansvar – berettiget til at lukke for adgangen til Kundens driftsplatform, hvis Leverandøren bliver gjort opmærksom på at der opbevares ligger

datamateriale, der strider mod dansk ret, grundlæggende retsprincipper eller mod tredjemands rettigheder. Hvis Leverandøren bliver præsenteret for uomtvistelige beviser, kan adgangen lukkes uden varsel. I andre tilfælde skal Leverandøren give Kunden et varsel på 3 hverdage til at få bragt forholdene i orden eller dokumentere overfor Leverandøren at Kunden er berettiget til at anvende det.

Ud fra en tabsbegrænsende betragtning kan Leverandøren enerådigt beslutte om en kundes datamateriale kan virke anstødeligt eller på anden vis udgøre en høj risiko for dårlig omtale eller kompromittering af driftsstabilitet, sikkerhed og økonomi og ophæve samarbejdet med et rimeligt varsel, proportionelt afvejet mod risikoen for tab.

22. Leverandørens bistand ved ophør

Leverandøren skal på begæring fra Kunden yde relevant assistance i forbindelse med afviklingen af kundeforholdet. Denne bistand afregner Leverandøren til Kunden ved anvendelse af den enhver tid gældende pris for bistand af den pågældende art. Leverandøren kan forinden bistanden ydes, kræve sikkerhed for betalingen.

23. Tavshedspligt

Parterne samt deres personale, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til enhver oplysning om den anden parts forretningshemmeligheder, forretningskoncepter, forretningsforbindelser og andre fortrolige forhold, der kommer til deres kendskab i forbindelsen med etableringen, driften og afviklingen af denne aftale. Er Kunden en offentlig myndighed eller er Kunden underlagt tavshedspligt, skal Kundens ansatte dog i stedet overholde reglerne om fortrolighed og tavshedspligt.

Tavshedspligten omfatter ikke (I) videregivelse med skriftlig tilladelse fra den beskyttede Part, (II) videregivelse, der kræves af en offentlig myndighed i henhold til gældende lovgivning og (III) videregivelse til brug for løsning af en konflikt mellem Parterne.

Ovennævnte oplysninger må parterne kun opbevare, anvende og formidle som led i opfyldelse af deres forpligtelser overfor hinanden.

24. Overdragelse af kundeforhold

Parterne kan hver især overdrage rettigheder og forpligtelser, i henhold til denne aftale, til tredjemand i forbindelse med fusion, opkøb eller anden virksomhedsoverdragelse.

25. Anvendelse af underleverandører

Leverandøren kan anvende underleverandører til opfyldelse af hele eller dele af denne aftale, dog med de begrænsninger der er aftalt i en eventuelt indgået databehandleraftale.

26. Tiltrædelse af aftalevilkår

Disse vilkår tiltrædes med kundens online bestilling eller accept af et tilbuds- eller aftaleoplæg eller Kunden har taget en driftsplatform i brug.

Hvis en Databehandleraftale er nødvendig for samarbejdet, skal en sådan ligeledes være udfærdiget før ibrugtagning.